

平成 27年度 社会福祉法人一葉会福祉事業団苦情処理委員会の報告

■目的

社会福祉法人一葉会福祉事業団が設置経営する遊歩の丘保育園、遊歩の丘はまな保育園の事業について、施設利用者の苦情・意見及び要望に関して円満な解決を図り福祉サービスの適切な利用の推進のため苦情処理委員会を設置いたします。

＜苦情解決責任者・苦情受付担当者・第三者委員＞

苦情解決責任者 理事長 北村輝夫 遊歩の丘保育園園長 大石江理 遊歩の丘はまな保育園園長 北村真美

・苦情解決の直接の任に当たる

苦情受付担当者 遊歩の丘保育園 主任 藤田真知子 遊歩の丘はまな保育園 主任 夏目美之

・利用者からの苦情受付、苦情内容や利用者の意向等の確認と記録、現状や改善状況の報告をする

第三者委員 藤田賢一 鈴木遥子

・苦情解決に社会性や客観性を確保し、利用者の立場や特性に配慮した対応をする

上半期苦情処理委員会

日時:平成 27 年 10 月 1 日

場所:遊歩の丘保育園内

出席者: 理事長・北村輝夫

遊歩の丘保育園 園長 大石江理 副園長 内山幸恵 主任 藤田真知子

遊歩の丘はまな保育園 園長 北村真美 主任・夏目美之

平成 27 年 4 月から 9 月までの苦情件数及び内容などを話合った。

・苦情の件数 0 件

【苦情】

【対応】

下半期苦情処理委員会

日時:平成 28 年 4 月 1 日

場所:遊歩の丘保育園内

出席者:理事長・北村輝夫

遊歩の丘保育園 園長 大石江理 副園長 内山幸恵 主任 藤田真知子

遊歩の丘はまな保育園 園長 北村真美 主任・夏目美之

平成 27 年 10 月から平成 28 年 3 月までの苦情件数及び内容などを話合った。

・苦情の件数 0 件

【苦情】

【対応】

[総評]

大きな問題がなく過ごすことができました。

第三者委員への報告

日時:平成 28 年 4 月 1 日

場所:遊歩の丘保育園内

上記内容の報告を受け確認を致しました。 藤田賢一 鈴木遥子